

## **POLICY FÖR VÄGRAN ATT TRANSPORTERA ROYAL CARIBBEAN GROUP**

(Senast uppdaterad: den 20 november, 2020)

Denna policy för vägran att transportera (nedan kallad "policyn") är avsedd att hjälpa till att säkerställa att alla gäster kan delta i en trygg, säker och trevlig kryssningssemester. Denna policy tillhandahåller en icke uttömmande förteckning över skäl för, och syftar till att tydligt kommunicera den process genom vilken Royal Caribbean International, Celebrity Cruises, Silversea Cruises och Azamara (går tillsammans under benämningen "Royal Caribbean Group", "Cruise Line(s)", "vår", "vi" eller "oss") kan: (i) vägra att transportera en gäst, och (ii) avlägsna en gäst från fartyg eller andra transportsätt eller boenden, inklusive våra privata destinationer.

Villkoren i denna policy är giltiga från och med det datum som visas ovan och kommer att förbli i full kraft tills vi, efter vårt eget gottfinnande, väljer att uppdatera eller ändra hela eller delar av policyn. Uppdateringar eller ändringar av policyn kan göras och ska gälla utan publicering, men vi kommer att sträva efter att lägga upp uppdateringar eller ändringar av policyn utan dröjsmål och till ett offentligt tillgängligt forum, inklusive men inte begränsat till olika webbplatser eller mobilapplikationer i Royal Caribbean Group.

**GÄSTER SOM UPPVISAR SYMTOM PÅ SMITTSAM SJUKDOM (T.EX. COVID-19) ELLER GÄSTER VARS HÄLSOKONTROLLRESULTAT FÅR OSS ATT TRO ATT DE FÖR NÄRVARANDE BÄR PÅ SMITTSAM SJUKDOM KAN NEKAS OMBORDSTIGNING. DESSUTOM KAN GÄSTER SOM ÄR NÄRA KONTAKTER MED PERSONER (INKLUSIVE ANDRA GÄSTER ELLER BESÄTTNING) SOM BEKRÄFTAS ELLER MISSTÄNKTS HA DRABBATS AV SMITTSAM SJUKDOM NEKAS OMBORDSTIGNING.**

**OBSERVERA ATT NÄR VI VÄGRAR ATT TRANSPORTERA OCH/ELLER AVLÄGSNA EN MINDERÅRIG FRÅN ETT FARTYG, SKALL VÅR VÄGRAN ATT TRANSPORTERA OCH AVLÄGSNA GÄLLA BÅDE MINDERÅRIGA OCH ALLA VUXNA ANSVARIGA FÖR ÖVERVAKNING AV MINDERÅRIGA.**

**DENNA POLICY ÄR I ENLIGHET MED KAPTENENS ÖVERGRIPANDE ANSVAR UNDER NATIONELL ELLER INTERNATIONELL LAG FÖR ATT FATTA OCH UTFÖRA BESLUT SOM ÄR NÖDVÄNDIGA FÖR ATT BEVARA HÄLSA OCH SÄKERHET.**

### **Tillämpning av denna policy**

Om vi vägrar att transportera en gäst eller avlägsna en gäst från ett fartyg eller andra transportsätt eller boenden, inklusive våra privata destinationer, kan sådan handling åtföljas av en eller flera av följande åtgärder:

- Åtgärder av säkerhetspersonal, annan ledningspersonal eller brottsbekämpande myndigheter,
- Rapportering till behöriga myndigheter och brottsbekämpande myndigheter,
- Avlägsnande av vissa privilegier ombord, som kan innefatta att bli frihetsberövad, sättas i karantän eller stängas in i hytt eller cell;
- Konfiskering av olagliga, smugglade eller förbjudna föremål, som enligt vårt gottfinnande kan överlämnas till brottsbekämpande myndigheter,
- Nekad ombordstigning eller avlägsnande från fartyget, och/eller
- Nekad ombordstigning på eventuella framtida kryssningar med Royal Caribbean Group.

**VÅRA BESLUT ATT NEKA ATT TRANSPORTERA EN GÄST ELLER AVLÄGSNA EN GÄST FRÅN VÅRT FARTYG, TRANSPORTSÄTT ELLER PRIVATA DESTINATION SKALL VARA EFTER EGET GOTTFINNANDE OCH SLUTGILTIGA.**

## Konsekvenser av vägran att transportera eller avlägsnas

### Gästen är ansvarig för utgifter för avlägsnande

Gäster som nekas transport eller som avlägsnas från ett fartyg i Royal Caribbean Group är ansvariga för alla utgifter för vägran att transporteras eller avlägsnas, inklusive men inte begränsat till boende och transport. Dokumentationskrav för återinträde i gästens hemland är också gästens ansvar.

### Begränsad tillgång

I den utsträckning som tillåts enligt lag ska gäster som avlägsnas från ett fartyg eller på annat sätt vägras transporter enligt denna policy begränsas till den eller de resurser, om några, som anges i tillämpligt kryssningsbiljettkontrakt eller bokningsvillkor.

## ICKE UTTÖMMANDE FÖRTECKNING ÖVER SKÄL FÖR VÄGRAN ATT TRANSPORTERAS ELLER AVLÄGSNAS FRÅN FARTYG ELLER PRIVATA DESTINATIONER

Vi kan, efter eget gottfinnande, vägra att transportera en gäst när som helst och kan avlägsna en gäst från vårt fartyg eller andra transportsätt eller boende när som helst ("vägran") av något av följande skäl. Dessa skäl tillhandahålls som representativa exempel, är inte uttömmande och är inte avsedda att begränsa: (a) vår auktoritet eller förmåga att genomdriva denna policy, (b) auktoriteten för de olika tillämpliga jurisdiktionerna före, under eller efter en resa, eller (c) kaptenens övergripande ansvar enligt internationell lag:

1. **Regeringens begäran eller reglering.** Närhelst vägran är nödvändig för att följa statliga bestämmelser, direktiv eller instruktioner, eller för att följa statlig begäran om nödtransport i samband med det nationella försvaret, eller en regeringsförordning eller förklaring om allmän nödsituation.
2. **Underlåtenhet att följa lagen.** Vägran kan vara nödvändigt när en gäst underlåter eller vägrar att följa lagen, regeringens förordning eller reglering, inklusive alla tillämpliga lagar, statliga förordningar eller regleringar i de olika länder som vårt fartyg besöker under resan.
3. **Force Majeure.** Närhelst vägran är nödvändig eller tillråddlig på grund av väder eller andra förhållanden utanför vår kontroll, om faktiskt, hotat eller rapporterat, inklusive, men utan begränsning: naturkatastrofer; epidemi eller pandemi; oro för hälsa, trygghet eller säkerhet för gästen, andra gäster eller besättning; strejker; civila oroligheter; embargon; krig; fientligheter; störning; eller andra force majeure-händelser som beskrivs i tillämpligt kryssningsbiljettkontrakt.
4. **Underlåtenhet att tillåta kroppsvisitering eller genomsökning av ägodelar.** Vägran kan vara nödvändig när en gäst vägrar att tillåta kroppsvisitering eller genomsökning av ägodelar efter sprängämnen, vapen, farliga material eller andra stulna, olagliga eller förbjudna föremål.
5. **Underlåtenhet att uppvisa identitetshandling.** Vägran kan vara nödvändig när en gäst avvisar eller på annat sätt vägrar att uppvisa identitetshandling på vår begäran.
6. **Underlåtenhet att uppvisa nödvändiga resedokument.** Vägran kan vara nödvändig när en gäst ska resa över en internationell gräns och: (1) resedokumentet för gästen inte är i ordning; eller (2) sådan transport skulle vara olaglig.
7. **Underlåtenhet att följa Cruise Lines regler eller policyer.** Vägran kan vara nödvändig om en gäst misslyckas med eller vägrar att följa våra regler, policyer eller procedurer inklusive, men inte begränsat

till Royal Caribbean Groups policy för gästers hälsa, säkerhet och uppförande, som införlivas häri genom hänvisning.

8. **Underlåtenhet att följa instruktioner från besättningsmedlem.** Vägran kan vara motiverad om en gäst försöker störa medlemmar i besättningen på fartyget som försöker fullgöra sina uppgifter, eller underlåter att följa instruktionerna från kaptenen eller annan medlem i besättningen.
9. **Underlåtenhet att följa Cruise Lines kryssningsbiljettkontrakt.** Vägran kan vara nödvändig när vi, enligt eget gottfinnande, fastställer att en gäst bryter mot någon bestämmelse i tillämpligt kryssningsbiljettkontrakt, eller när gästens beteende eller närvaro strider mot någon bestämmelse i tillämpligt kryssningsbiljettkontrakt. Som ett icke-begränsande exempel inkluderar detta, men är begränsat till, underlåtenhet att uppfylla kryssningsbiljettkontraktets krav på lägsta ålder för bokning.
10. **Olämpligt gästuppförande.** Vägran kan motiveras när vi bedömer att en gästs beteende är störande, kränkande eller våldsamt, eller när en gästs beteende kan vara farligt för personen själv, besättningen eller andra gäster.  
  
Vägran kan också motiveras om en gäst försöker sälja eller annonsera om produkter eller tjänster ombord eller försöker eller deltar i demonstrationer, protester eller annat beteende ombord som, enligt kryssningsföretagets egen åsikt, är skadligt för atmosfären, njutningen av kryssningen för andra gäster eller strider mot rättigheterna eller förväntningarna hos kryssningsföretaget, koncessionshavare eller leverantörer ombord på fartyget.
11. **Osäkert eller ohälsosamt gästtillstånd.** Vägran kan motiveras om en gäst är allvarligt sjuk eller fastställs av vår medicinska personal eller annan kvalificerad medicinsk personal som olämplig att resa.
12. **Tidigare överträdelser.** Vägran kan motiveras när vi efter eget gottfinnande fastställer att en gäst tidigare begått ett brott mot någon av våra policyer, inklusive men inte begränsat till vår policy för hälsa, säkerhet och uppförande för gäster, på någon av våra tidigare resor.
13. **Allmänna grunder för vägran:** Vägran kan vara motiverad när vi enligt eget gottfinnande anser att vägran ligger i bästa intresse för: (a) kryssningsfartyget, (b) gästens komfort, njutning, hälsa, välfärd eller säkerhet (c) andra gästers komfort, njutning, hälsa, välfärd eller säkerhet, (d) våra anställdas komfort, njutning, hälsa, välfärd eller säkerhet, (e) förebyggande av skador på vår egendom eller egendom för gäster eller anställda.

#### **Ingen konflikt med andra policyer**

Ingen del av denna policy ska tolkas på ett sätt som strider mot annan policy som tillämpas av oss. Enligt ovanstående ska vår policy anses vara ömsesidigt förklarande, och vid tvetydigheter eller avvikelser inom eller mellan sådana parter ska detsamma förklaras och tolkas, om möjligt, på ett sätt som ger verkan åt varje part och som undviker eller minimerar konflikter mellan sådana parter.